MARBEC BUILDING CHEMICALS	**POLITICA PER LA QUALITÀ**	ALL01 rev. 0

La missione e gli obiettivi di **MARBEC s.r.l.** sono i traguardi che l'azienda si impone nello svolgimento delle sue attività.

La **missione** è quella di consolidare e migliorare la propria posizione di mercato nel settore della Ricerca e sviluppo, produzione e vendita di prodotti chimici per il trattamento delle superfici, la pulizia e manutenzione, ad uso domestico, professionale e industriale, per soddisfare e superare le aspettative della clientela.

Gli **obiettivi** strategici sono quelli di:

- offrire prodotti di qualità che vengano incontro alle richieste del cliente e del mercato;
- offrire una esperienza di alto livello che sia di ampia soddisfazione per il cliente;
- perseguire e migliorare, in generale, la soddisfazione del cliente;
- verificare costantemente che le procedure di lavoro applicate garantiscano i massimi livelli di sicurezza;
- provvedere all'aggiornamento costante del personale;
- verificare e controllare in maniera continuativa le forniture di materie prime al fine di garantire al meglio le caratteristiche qualitative dei prodotti finali;
- coinvolgere attivamente partner e fornitori, ove possibile, in iniziative congiunte di miglioramento;
- garantire che le procedure e i servizi forniti si mantengano aggiornati e ai livelli richiesti di miglioramento continuo, al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia e di efficienza;
- analizzare e monitorare costantemente i dati relativi alle attività eseguite, in particolare in termini di prestazioni dei processi e soddisfazione del cliente;
- promuovere ed attuare azioni di miglioramento sulla base dei risultati dell'analisi dei dati;
- riesaminare con cadenza almeno annuale il Sistema Qualità e la politica per la qualità, allo scopo di verificarne l'adeguatezza e l'attualità.

Per raggiungere tali obiettivi, la Direzione si impegna a:

- soddisfare i requisiti definiti internamente e quelli applicabili derivanti da richieste delle parti interessate e disposizioni legislative/normative;
- attivare quanto necessario, in termini di risorse, con particolare riferimento agli aspetti tecnici ed al coinvolgimento del personale;
- migliorare continuamente il Sistema verificando che sia adeguato e correttamente applicato;
- comunicare e far comprendere la presente Politica per la Qualità a tutto il personale, sensibilizzandolo sul corretto uso delle procedure e della documentazione di Sistema in genere.

In base ai principi espressi dagli obiettivi strategici, la Direzione sviluppa, in occasione del riesame annuale, obiettivi di miglioramento specifici e misurabili.

Montale (PT), 18 aprile 2018

Firma per approvazione della Direzione:

_____